



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEL SERVIZIO

1. Premessa

Le condizioni generali della fornitura qui di seguito riportate regolano i termini e le condizioni indicate nella conferma di prenotazione avente per oggetto l'immobile ubicato presso il Residence Luna Rossa.

2. Prenotazione e conferma di prenotazione

2.1. Selezione dell'appartamento: Il Cliente potrà richiedere informazioni circa la disponibilità e i prezzi dell'unità abitativa inviando una *e-mail*, all'indirizzo *info@lunarossaweb.com*. Il cliente potrà, infine, liberamente contattare e fornire le informazioni necessarie direttamente *via telefono o fax al numero 06233232643*.

2.2. Procedimento di prenotazione: Nel caso di corrispondenza tra la richiesta del Cliente e l'offerta della Società, quest'ultima invierà, via mail o via fax, al Cliente la "**Conferma di prenotazione**" con la relativa proposta avente ad oggetto l'appartamento e i servizi selezionati, specificando l'indirizzo, il periodo di locazione, il numero di persone occupanti, l'ammontare dell'affitto (art.3.1.1), dell'Acconto(art.3.1.2), del Saldo(art.3.1.3), di eventuali Costi Extra (art.3.1.4). e del Deposito Cauzionale (art.4). Per accettazione, il Cliente dovrà sottoscrivere ed inviare la "**Conferma**" alla Società via fax, **entro 3 giorni dalla data di invio** dello stesso (farà fede la data indicata nella e-mail o nel fax inviato dalla Società).

2.3. Sottoscrizione della Conferma di prenotazione: La conferma si intenderà perfezionata al momento del ricevimento, da parte della Società, della stessa, sottoscritta in conformità a quanto previsto al precedente art. 2.2 , e del pagamento dell'ammontare relativo all'Acconto in conformità a quanto previsto all' art. 3.1.2 (Acconto).

3. Prezzo e pagamento

3.1.1 Il **Prezzo Affitto** riportato nella Conferma corrisponde al prezzo relativo all'intero periodo di locazione. Resta inteso che ove non sia diversamente previsto nella Conferma tale prezzo si intenderà comprensivo di pulizia finale, consumi energetici e di gas e acqua.

3.1.2 L'**Acconto** corrisponde ad un anticipo del **30%** sul Prezzo Affitto e sugli eventuali Costi Extra richiesti. **Questo dovrà essere corrisposto entro 24 ore dalla data invio del Contratto**, tramite bonifico bancario. Copia dell'avvenuto versamento dovrà essere inviata via fax al n 06 233232643 insieme alla Conferma appositamente sottoscritta dal cliente.

3.1.3 Il **Saldo** corrisponde alla differenza tra il Prezzo Affitto e l'Acconto, verrà corrisposto al termine del soggiorno presso la struttura, salvo accordi diversi indicati nel modulo di conferma di prenotazione.

3.1.4 I **Costi Extra** si riferiscono ai servizi opzionali, questi possono essere scelti all'atto della prenotazione e in tal caso saranno inseriti nella Conferma ovvero prenotati e acquistati direttamente in loco. Il pagamento degli stessi avverrà al momento del check-out.

3.2. Il Cliente provvederà al pagamento del prezzo relativo all'Immobile nei termini e alle condizioni indicate nella Conferma

4. Deposito cauzionale

Il Cliente provvederà al versamento di un deposito cauzionale di **100 Euro** all'ingresso in appartamento nei termini e alle condizioni previsti nella Conferma di Prenotazione. Tale deposito cauzionale verrà integralmente restituito al Cliente dalla Società al termine del soggiorno. Resta inteso che in caso di accertamento di danni causati dal Cliente all'Immobile, la Società avrà il diritto di trattenere il suddetto deposito cauzionale, salvo, in ogni caso, il suo diritto al risarcimento di ogni eventuale maggior danno.



5. Durata, disdetta mensile e cancellazione della prenotazione

5.1. In caso di **cancellazione** della Prenotazione prima dell'inizio del periodo di locazione, la Società avrà il diritto di trattenere l'ammontare relativo all'Acconto versato al momento stesso della Prenotazione; in caso di cancellazione della Prenotazione a locazione iniziata, la Società avrà il diritto di trattenere l'intero ammontare del Prezzo Affitto precedentemente versato dal Cliente oltre al pagamento del saldo sino alla concorrenza del costo del soggiorno goduto sino al momento della partenza.

6. Sostituzione dell'Immobile

La Società si riserva la facoltà di sostituire l'Immobile con un altro Immobile di qualità pari o superiore qualora, per cause di forza maggiore o per ogni altra ragione indipendente dalla propria volontà, la Società non sia in grado di assicurare al Cliente il godimento dell'Immobile. Qualora il Cliente, per ragionevoli e comprovati motivi, rifiuti l'immobile offerto in sostituzione, la Società rimborserà allo stesso le somme ad essa corrisposte. Nessun ulteriore importo sarà dovuto dalla Società al Cliente a qualsiasi titolo.

7. Arrivo e partenza

7.1. Le chiavi dell'Immobile saranno consegnate *in loco* al Cliente dall'incaricato della Società, nel luogo e ora previamente concordati. Il Cliente comunicherà immediatamente ogni eventuale ritardo alla Società e all'incaricato dell'Immobile. Il check-in è previsto dalle ore 16:00 alle 20:00 mentre il check-out è previsto improrogabilmente entro le 10:00. Ritardi consistenti o senza preavviso e **check in/out** fuori dagli orari previsti e nei giorni festivi comporteranno un costo extra pari a **euro 20,00**.

7.2. Al momento della consegna delle chiavi dell'Immobile, l'incaricato della Società consegnerà al Cliente una scheda contenente una breve descrizione dello stato dell'Immobile, delle sue pertinenze, strutture annesse e dei beni in esso contenuti a quella data. Il Cliente si impegna a sottoscrivere la suddetta scheda, fatto salvo in ogni caso il suo diritto di indicare per iscritto qualsiasi eventuale osservazione.

8. Obblighi del Cliente

8.1. Il Cliente si impegna a non alloggiare nell'Immobile un numero di persone superiore a quello indicato nel contratto. L'inadempimento di tale obbligazione determinerà l'applicazione, a favore della Società, di una penale pari al 50% del prezzo complessivo relativo al soggiorno per ogni persona eccedente, ritenendo terminato il soggiorno del cliente presso la struttura e non dovendo allo stesso alcun rimborso.

8.2. Il Cliente si impegna ad utilizzare l'Immobile con cura, astenendosi da ogni atto che possa causare eventuali danni all'Immobile e/o alle sue pertinenze e/o alle sue strutture annesse e/o ai beni in esso contenuti. Il Cliente si impegna altresì ad utilizzare l'Immobile in modo tale da non disturbare i residenti nelle vicinanze dell'Immobile stesso.

8.3. Il Cliente si impegna, inoltre, a riconsegnare le chiavi dell'Immobile secondo quanto concordato con la Società.

8.4. Il Cliente si impegna a non riprodurre e/o consegnare a terzi le chiavi dell'Immobile e/o a rivelare a terzi eventuali codici di accesso all'Immobile. La perdita delle chiavi comporta il risarcimento del costo di una nuova serratura e di 4 nuovi mazzi di chiavi.

8.5. Il Cliente si impegna ad osservare, per tutto il periodo di alloggiamento indicato nella Conferma, le ordinarie cautele e misure di sicurezza volte a salvaguardare l'immobile ed i beni in esso contenuti da danni causati da persone ospiti terze. Resta inteso che in caso di eventuali danni causati all'Immobile e/o ai beni in esso contenuti la responsabilità cadrà in capo al Cliente.

9. Facoltà di accesso all'Immobile

L'incaricato della Società e/o i terzi dalla stessa incaricati, identificabili su richiesta del Cliente, avranno la facoltà di accedere all'Immobile al fine di effettuare ogni riparazione e/o manutenzione necessaria. Salvo i casi di emergenza, il Cliente ne sarà previamente informato.



*La tua vacanza da sogno
Costa Rei – Cagliari*

10. Animali

E' fatto divieto al Cliente di alloggiare animali di qualunque specie nell'Immobile.

11. Sospensione utenze

La Società non sarà responsabile, nei confronti del Cliente, per eventuali sospensione e/o interruzioni incolpevoli delle forniture di elettricità e/o gas e/o acqua.

12. Clausola risolutiva espressa

12.1. La Società avrà la facoltà di annullare la prenotazione mediante comunicazione scritta da inviarsi al Cliente a mezzo fax nelle seguenti ipotesi:

- a) in caso di parziale pagamento, da parte del Cliente, dell'acconto o
- b) in caso di comportamenti contrari alla buona conduzione dell'immobile (vedi art. 8).

12.2. Nell'ipotesi di cui alla precedente lettera a), la Società avrà il diritto di trattenere, a titolo di penale, l'acconto del prezzo relativo al soggiorno in precedenza versata dal Cliente.

13. Limitazione di responsabilità

Resta inteso che, nei limiti consentiti dalla legge, l'importo degli eventuali danni risarcibili dalla Società al Cliente in relazione alla Conferma di prenotazione non sarà superiore alla somma effettivamente corrisposta dal Cliente alla Società come riportato nella Conferma stessa.

14. Furti

La Società non sarà responsabile di eventuali furti a danno del Cliente.